بسمه تعالي

مشخصات کلی درس

* **نام رشته: مامایی مقطع رشته: کارشناسی پیوسته**

**نام درس: مدیریتوارتقاءکیفیتدربهداشتمادروکودک وباروری**

* **مشخصات استاد مسؤول:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام** | **نام خانوادگي** | **رتبه** | **گروه** | **دانشگاه** |  |  |
| **زهره سادات** | **هاشمی** |  | **مامایی** | **علوم پزشکی زابل** |  |  |

استاد مسؤول درس وظيفه نظارت بر روند درس و تكاليف دانشجويان و ارتباط با دانشجويان را بر عهده دارد.

**آدرس پست الکترونیکی استاد مسؤولzohrehh@gmail.com**

* **مشخصات استادان همکار:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام** | **نام خانوادگي** | **رتبه** | **گروه** | **دانشگاه** | **شماره تماس** | **تلفن همراه** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

استادان همکار می توانند به قسمتهای مشخصی از درس دسترسی داشته باشند.

اهداف و معرفي درس

1.معرفي مختصري در حدود 250 تا 300 كلمه در مورد اين درس بنویسید. دقت کنید معرفی موارد زیر را شامل شود:

نظام سلامت در تمامی دنیا، با وجود پیشرفت های چشمگیر و غیر قابل انکار در عرصه دانش و تکنولوژی، همچنان با چالش های متعددی روبروست. درکنار پیدایش بیمارستانهای عظیم مجهز به انواع بخشهای تخصصی و ظهور رو به تزاید متخصصین زبردست در اغلب حوزههای پزشکی و همچنین گستردگی پوشش خدمات بهداشتی، با کمال تعجب شاهد معضلات جدید مرتبط با سلامت هستیم که هر روز گستردهتر شده و تهدید جدی برای عموم مردم محسوب میشوند و به همین دلیل در عصر حاضر، سلامت یکی از دغدغههای اصلی اغلب دولتها است. شاید یکی از دلایل عمده این وضعیت بغرنج، گسیختگی درتفکر، برنامهریزی و ارائه خدمات در حوزه سلامت باشد که موجب شده به جای مداخله در کل چرخه سلامت، شامل پیشگیری، تشخیص و درمان، توانبخشی و مدیریت بلندمدت، فقط دربرخی از نقاط این چرخه اقداماتی برنامهریزی و اجرا شود. بیماری همراه با مراقبت های بهداشتی با کیفیت پایین، هزینه های اضافی بر خانواده ها و سیستم های بهداشتی تحمیل می کند. با این حال، هزینه های گسترده اقتصادی و اجتماعی ناشی از مراقبت های بهداشتی –درمانیباکیفیتپایین،ازجملهآسیبهاوناتوانیهایبلندمدت و بهره وری از دست رفته است که سالانه تا تریلیون ها دلار برآورد می شود.

برون رفت از این وضعیت، نیازمند تفکری نو درعرصه سلامت است تا بیشترین بهره برداری از امکانات موجود برای تامین و بهبود سلامت جامعه به عمل آمده و نتایج با دوام و مطلوبی به دنبال داشته باشد. بالا بودن کیفیت خدمات بهداشتی –درمانییکضرورتجهانیبرایپوششسلامتهمگانیاست.

بر اساس گزارش مشترکی از سوی سازمان همکاری های اقتصادی و توسعه( **OECD**)، سازمان جهانی بهداشت**(WHO)**و بانک جهانی خدمات بهداشتی با کیفیت پایین مانع از پیشرفت بهبود سلامت در کشورهایی با سطح درآمد مختلف می شود**.**امروزه تشخیص نادرست، خطاهای دارویی، درمان نامناسب یا غیر ضروری، امکانات یا شیوه های بالینی ناکافی یا ناامن و یا ارائه دهندگان خدمات که آموزش و تخصص کافی ندارند، در همه کشورها وجود دارد ولیکن این وضعیت در کشورهای با درآمد متوسط و یا حتی کم بیشتر به چشم می خورد که احتمال میرود در این کشورها 10 درصد از بیماران بستری در طول اقامتشان در بیمارستان، بیماری عفونی بگیرند، بنابراین بر اساس گفته ی سازمان جهانی بهداشت، ما متعهديم اطمينان حاصل نمائیم كه مردم همه جا بتوانند خدمات بهداشتي را درهر زمان و هر مکانی که نياز دارند، بدست آورند و به همان اندازه نیز تعهد داریم تا اطمینان حاصل کنیم که آن خدمات، کیفیت خوبی داشته باشند. کاملا صادقانه به اطلاع می رسانم ، هیچ پوشش سلامت همگانی بدون مراقبت کیفی وجود ندارد.همچنین بدون خدمات بهداشتی با کیفیت، پوشش سلامت همگانی به صورت وعده توخالی باقی خواهد ماند". مزایای اقتصادی و اجتماعی واضح و مشخص می باشند و لازم است به جای اعتماد سازی در خدمات بهداشتی، تمرکز بیشتری بر روی سرمایه گذاری و بهبود کیفیت صورت بگیرد تا برای هر کسی امکان دسترسی به خدمات بهداشتی با کیفیت بالا به راحتی فراهم شود.

تحقیقات در هشت کشور با مرگ و میر بالا در کشورهای کارائیب و آفریقا نشان داد که خدمات بهداشتی مؤثر و با کیفیت برای مادر و فرزند بسیار کمتر از آنچه که دسترسی به خدمات را پیشنهاد می دهد رایج بوده است**.**به عنوان مثال، فقط 28 درصد از مراقبت های قبل از زایمان، 26 درصد خدمات تنظیم خانواده و 21 درصد مراقبت از کودکان بیمار در این کشورها، واجد شرایط «موثر» هستند**.**

لازم به ذکر است بر اساس تحقیقات صورت پذیرفته حدود 15 درصد هزینه های بیمارستان در کشورهای با درآمد بالا به علت اشتباهات در مراقبت یا آلوده شدن بیماران در بیمارستان ها است**.**

بنابراین نظامسلامتمیبایستتمرکزخودرابرمراقبتصحیحوتجربهکاربرقراردهدتاازاعتمادبهسیستماطمینانیابد. شهروندان باید توانمند و آگاه باشند که به طور فعال در تصمیم گیری ها در مورد مراقبت های بهداشتی و طراحی الگوهای جدید مشارکت نمایند تا بتوانند نیازهای جوامع محلی را تأمین کنند**.** کارکنانمراقبتهایبهداشتیبایدبیمارانراهمچونشرکایشانببینندوخودرامتعهدبهارائهو استفاده از داده ها برای نشان دادن اثربخشی و ایمنی، این گونه از مراقبت ها کنند. بنابراین با توجه به اهمیت سلامت مادران و کودکان به عنوان گروه های آسیب پذیر لازم است که ماماها با مفهوم کیفیت آشنایی پیدا نمایند تا بتوانند مراقبتهای با کیفیت را برای این دو گروه آسیب پذیر ارائه نمایند. در این درس شما با مفهوم کیفیت ، تاریخچه و ابعاد آن و اهمیت مدیریت کیفیت در مامایی آشنا می شوید و می آموزید که چگونه فرایندهای ارتقای کیفیت را در مراقبتهای مامایی مدیریت نموده و با کمک تشکیل تیم ارتقای کیفیت در هر مکان و به هر عنوانی که مراقبت ارائه می دهید ، بطور مستمر فعالیتهای خود را ارتقا داده و با در نظر گرفتن اولویتها و نیازهای مراجعه کنندگان خود رضایتمندی آنها را فراهم نمایید.

**مشخصات روش تدریس**

این درس بطور مجازی برای شما ارائه می شود و تعداد 8 جلسه بصورت پاورپوینت در سامانه نوید بارگذاری شده است. در واتس آپ گروهی تحت عنوان ام درس تشکیل می گردد که از طریق آن گروه با شما در تماس دایم بوده و اشکالات خود را در گروه به اشتراک می کذرید تا توشیحات بصورت صوتی برای شما ارسال شود.در سامانه سمالایو نیز چند جلسه مجازی خواهیم داشت و مباحثی که نیاز به توضیح بیشتر دارند برای شما بصورت ویدیویی تدریس می شود. ضمنا جزوه نهایی درس بصورت فایل پی دی اف در سامانه آپلود شده در جلسه دوم در اختیار شما قرار می گیرد. که منبع اصلی آزمون های میان ترم و پایان ترم به شمار می رود. همچنین جهت مطالعات بیشتر در بخش مربوطه فایلهای اضافه بصورت پاور، کتاب و پی دی اف بارگذاری گردیده است.

اهداف

.آشناییبااصولوچگونگیفرآیندمدیریتدرخدماتبهداشتباروری

آشناییبامدیریتکیفیتواستراتژیTQM درخدماتبهداشتباروری

**اهدافاختصاصی )رفتاری(:** درپایانبرنامهآموزشی،انتظارمیرودفراگیرانقادرباشند:

**حیطهشناختی:**

پسازپایاندورهازدانشجویانانتظارمیرود:

تعریفمدیریتخدماتبهداشتیواهمیتبرنامهریزیرامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهایمرجعشرحدهند.

برنامهریزیواجرایبرنامههایبهداشتیپایهارزشیابیوپیگیریبرنامههایبهداشتباروریرامنطبقبااصولذکرشدهدر

کتابهایمرجعشرحدهند.

مدیریتجامعکیفیتوکاربردآندرخدماتبهداشتیرامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهایمرجعشرحدهند

تعریفکیفیتوارتقایمستمرکیفیتواهمیتآندرکاهشهزینههاوافزایشرضایتمندیافرادواجتماعنظامارتقا )دانش

سیاستهاابزارومهارتهایلازم( رامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهایمرجعشرحدهند.

اصولارتقایمستمرکیفیتتوجهبهنیازهاوانتظاراتمشتریتعهدکاملمدیریتتوجهبهتواناییهاوظرفیتهایفرآیندهاآموزش

کلیهکارکناندادنقدرتواختیاراتبهکارکناناستفادهازروشهایآماریرامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهایمرجعشرحدهند.

مفاهیمسیستمواجزایآنفرآیندودامنهآنرامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهایمرجعشرحدهند.

اصولتعالیسازمانیEFQM رامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهایمرجعشرحدهند.

استراتژیارتقایفرآیندبراساسمدلFocus PDAF رامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهایمرجعشرحدهند.

انتخابفرایندبارشافکارتهیهنمودارجریانکارسنجشعملکردجاریفرآیندتشخیصمشکلاتدرنحوهانجامفرایندهابرنامه

ریزیجهترفععلتهاواقداماتمناسببرایارتقارامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهایمرجعشرحدهند.

نمودارهمگراییوکاربردآندردرکبهترمشکلاتیکفرایندوانتخابروشارتقاءرامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهای

مرجعشرحدهند.

نگارشبرنامهجهتاجرایارتقاوگزارشنویسیرامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهایمرجعشرحدهند.

ماماییجامعنگراصولبازدیدرامنطبقبااصولذکرشدهدرکتابهایمرجعشرحدهند.

براییکمشکلشایعدرزمینهماماییبطوردقیقوبراساساصولبرنامهریزینماید .

**حیطهعاطفی:**

درحینآموزشمباحثمرتبطباطرحسوالدرمباحثکلاسیشرکتمیکند .

درتهیهوطراحیپمفلتاموزشیبانشاندادنعلاقهمندیپیشقدمشدهومشارکتفعالمینماید.

علاوهبرمطالبارائهشدهدرکلاسنسبتبهتهیهمنابعآموزشیمعرفیشدهتوسطاستادومطالعهانمبادرتمیکند.\_\_

.

تعيينجز غيرحضوري درس

جدول زیر را تکمیل نمایید:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **عنوان قسمت غیرحضوری** | **دليل امکان غیرحضوري بودن** | **چگونگی پوشش محتوا به شکل غیرحضوری** |
| تعریفمدیریتخدماتبهداشتیواهمیتبرنامهریزی- برنامهریزیواجرایبرنامههای بهداشتیپایه |  | گذاشتن پیامهای صوتی در گروه واتس آپ و پاسخ گویی به مشکلات دانشجویان |
| تعاریف کیفیت و تاریخجه آن |  | گذاشتن پیامهای صوتی در گروه واتس آپ و پاسخ گویی به مشکلات دانشجویان |
| اصولارتقایمستمرکیفیتتوجهبهنیازهاوانتظاراتمشتریتعهدکاملمدیریت |  | " |
| مفاهیمسیستمواجزایآنفرآیندودامنهآناصولتعالیسازمانی- EFQM |  | " |

منابع درسي دانشجويان

1. آيا كتاب خاصي براي معرفي به دانشجويان به عنوان ***منبع آزمون*** در نظر داريد؟ ( بلي ( خير√

در صورت وجود جدول زير را تكميل كنيد:

|  |  |
| --- | --- |
| **مشخصات کتاب شامل عنوان، نويسندگان،مترجمين، انتشارات، سال و نوبت چاپ** | **صفحات و فصل‌هاي مشخص شده براي آزمون** |
|  |  |
|  |  |

2. آيا مقاله خاصي براي معرفي به دانشجويان به عنوان ***منبع آزمون*** در نظر داريد؟ ( بلي ( خير

در صورت وجود مشخصات كامل مقاله را بنویسید.

|  |  |
| --- | --- |
| **مشخصات مقاله شامل عنوان، نويسندگان، مجله، سال و شماره انتشار و صفحات** | **نحوه دسترسی دانشجویان به مقاله** |
| **کارگاه آموزشی ارتقای مستمر کیفیت دکتر ابوالفتح لامعی** | **آپلود در نوید** |
|  |  |

3.در صورتي كه در نظر داريد جزوه يا هر نوع محتواي ديگري (مانند محتوای الکترونیکی، فيلم، مجموعه اسلايد و ...) علاوه بر كتاب فوق يا به تنهايي به عنوان ***منبع درسی*** به دانشجويان معرفي كنيد‌، مشخصات آن را ذكر كنيد.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **نوع محتوا\*** | **مشخصات شامل عنوان و مؤلفين/**  **تهيه‌كنندگان** | **توضيحات** | **آماده بودن فایل برای بارگذاری\*\*** |
| **PDF** | **زهره سادات هاشمی** |  | **بله** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

4. ***منبع مطالعه بيشتر***

1**شواهد و مدیریت کیفیت ارتقای سلامت در بیمارستانها ترجمه:دکتر اکبر نیک پژوه**

2**کارگاه آموزشی ارتقای کیفیت دکتر ابوالفتح لامعی**

3درسهای مدیریتی از مایو کلینیک ترجمه دکتر سید غلامرضا موسوی مجد

خودآزمون ها

1. آیا برای درس خودآزمون در نظر گرفته­اید؟ ( بلي √( خير

در صورت وجود تعداد و نوع خودآزمون­ها را ذکر کنید

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **شماره** | **عنوان آزمون** | **نوع آزمون** | **مهلت پاسخ دادن دانشجویان** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

تكاليف و پروژه‌هاي دانشجويان

* **تکالیف طول ترم**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **شماره** | **عنوان تکلیف** | **شرح تکلیف** | **مهلت پاسخ دادن دانشجویان** | **مهلت فیدبک دادن مدرس** | **هدف از ارائه تکلیف** |
| 1 | تکلیف اول کلاسی | در اين تكليف در يك پاراگراف كوتاه شرح دهيد كه مفهوم کیفیت چيست؟  دلایل اهمیت کیفیت در مراقبتهای بهداشتی را در دو پاراگراف بنویسید. | 10/12/99تا15/12/99 | 30/12/99 | مرور فصل مربوطه از منبع درسی و درک مفاهیم مربوطه |
| 2 | تکلیف 2 کلاسی | نمودار قالبی برای فرایند بستری مادر باردار در زایشگاه را بنویسید. | 11/2/1400تا17/2/1400 | 25/2/1400 | مرور فصل مربوطه از منبع درسی و درک مفاهیم مربوطه |
| 3 | تکلیف کلاسی | طراحی یک بازدید در منزل ( ارائه چندکیس شامل مادر باردار، مادر شیرده ، مادر زائو و مشاوره برای تنظیم خانواده ، مشاوره پیش از بارداری )و تهیه چک لیست برای انجام آن در هر کیس بصورت یک تیم دو یا سه نفره از دانشجویان در هر مورد | 20/2/1400 تا 15/3/1400 | 25/3/1400 | برآورد توانایی دانشجو در اراده مراقبتهاب مامایی جامعه نگر |

* **پروژه پایان ترم**

1. آیا برای درس خود پروژه پایان ترم در نظر گرفته­اید؟ ( بلي ( خير√

در صورت پاسخ مثبت شرح مختصر و هدف از ارائه آن را بنویسید:

سایر فعالیت های یادگیری

**در سامانه امکان فعال سازی گفتگو (غیرهمزمان)، وجود دارد. اگر در طراحی و هدایت گفتگو دقت کافی انجام شود میتواند به پرورش تفکر انتقادی در دانشجویان کمک زیادی نماید. در صورت تمایل به استفاده از این امکان موارد زیر را تکمیل نمایید:**

* **گفتگو (فورم) گروه در واتس آپ**

موضوع گفتگو: پاسخگویی به اشکالات دانشجویان

ارزشيابي دانشجويان

1. شيوه ارزشیابی دانشجو (اجزا و بارم بندی مانند پاسخ به تکالیف، آزمون نهایی، خودآزمونها و ...) چگونه است؟ در مورد آزمون نهایی در صورت وجود هم توضیح دهید.

این توضیح را در Tab ارزشیابی در قسمت معرفی درس نوید وارد کنید.

امتحان میان ترم 7 نمره

امتحان پایان ترم 8 نمره

کوییز ها 1 نمره

حضور در کلاسهای مجازی 1 نمره

ارزشیابی تکالیف 1 نمره

پروزه پایان ترم 2 نمره