بسمه تعالي

مشخصات کلی درس

* **نام رشته: مامایی مقطع رشته: کارشناسی پیوسته**

**نام درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری**

* **مشخصات استاد مسؤول:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام** | **نام خانوادگي** | **رتبه** | **گروه** | **دانشگاه** | **شماره تماس** | **تلفن همراه** |
| **زهره سادات** | **هاشمی** |  | **مامایی** | **علوم پزشکی زابل** | **09155423108** | **09129329106** |

استاد مسؤول درس وظيفه نظارت بر روند درس و تكاليف دانشجويان و ارتباط با دانشجويان را بر عهده دارد.

**آدرس پست الکترونیکی استاد مسؤولzohrehh@gmail.com**

* **مشخصات استادان همکار:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام** | **نام خانوادگي** | **رتبه** | **گروه** | **دانشگاه** | **شماره تماس** | **تلفن همراه** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

استادان همکار می توانند به قسمتهای مشخصی از درس دسترسی داشته باشند.

اهداف و معرفي درس

1. معرفي مختصري در حدود 250 تا 300 كلمه در مورد اين درس بنویسید. دقت کنید معرفی موارد زیر را شامل شود:

نظام سلامت در تمامی دنیا، با وجود پیشرفت های چشمگیر و غیر قابل انکار در عرصه دانش و تکنولوژی، همچنان با چالش های متعددی روبروست. درکنار پیدایش بیمارستانهای عظیم مجهز به انواع بخشهای تخصصی و ظهور رو به تزاید متخصصین زبردست در اغلب حوزه های پزشکی و همچنین گستردگی پوشش خدمات بهداشتی، با کمال تعجب شاهد معضلات جدید مرتبط با سلامت هستیم که هر روز گسترده تر شده و تهدید جدی برای عموم مردم محسوب میشوند و به همین دلیل در عصر حاضر، سلامت یکی از دغدغه های اصلی اغلب دولتها است. شاید یکی از دلایل عمده این وضعیت بغرنج، گسیختگی درتفکر، برنامه ریزی و ارائه خدمات در حوزه سلامت باشد که موجب شده به جای مداخله در کل چرخه سلامت، شامل پیشگیری، تشخیص و درمان، توانبخشی و مدیریت بلندمدت، فقط دربرخی از نقاط این چرخه اقداماتی برنامه ریزی و اجرا شود. بیماری همراه با مراقبت های بهداشتی با کیفیت پایین، هزینه های اضافی بر خانواده ها و سیستم های بهداشتی تحمیل می کند. با این حال، هزینه های گسترده اقتصادی و اجتماعی ناشی از مراقبت های بهداشتی – درمانی با کیفیت پایین، از جمله آسیب ها و ناتوانی های بلند مدت و بهره وری از دست رفته است که سالانه تا تریلیون ها دلار برآورد می شود.

برون رفت از این وضعیت، نیازمند تفکری نو درعرصه سلامت است تا بیشترین بهره برداری از امکانات موجود برای تامین و بهبود سلامت جامعه به عمل آمده و نتایج با دوام و مطلوبی به دنبال داشته باشد. بالا بودن کیفیت خدمات بهداشتی – درمانی یک ضرورت جهانی برای پوشش سلامت همگانی است.

بر اساس گزارش مشترکی از سوی سازمان همکاری های اقتصادی و توسعه( **OECD**)، سازمان جهانی بهداشت**(WHO)**و بانک جهانی خدمات بهداشتی با کیفیت پایین مانع از پیشرفت بهبود سلامت در کشورهایی با سطح درآمد مختلف می شود**.** امروزه تشخیص نادرست، خطاهای دارویی، درمان نامناسب یا غیر ضروری، امکانات یا شیوه های بالینی ناکافی یا ناامن و یا ارائه دهندگان خدمات که آموزش و تخصص کافی ندارند، در همه کشورها وجود دارد ولیکن این وضعیت در کشورهای با درآمد متوسط و یا حتی کم بیشتر به چشم می خورد که احتمال میرود در این کشورها 10 درصد از بیماران بستری در طول اقامتشان در بیمارستان، بیماری عفونی بگیرند، بنابراین بر اساس گفته ی سازمان جهانی بهداشت، ما متعهديم اطمينان حاصل نمائیم كه مردم همه جا بتوانند خدمات بهداشتي را درهر زمان و هر مکانی که نياز دارند، بدست آورند و به همان اندازه نیز تعهد داریم تا اطمینان حاصل کنیم که آن خدمات، کیفیت خوبی داشته باشند. کاملا صادقانه به اطلاع می رسانم ، هیچ پوشش سلامت همگانی بدون مراقبت کیفی وجود ندارد. همچنین بدون خدمات بهداشتی با کیفیت، پوشش سلامت همگانی به صورت وعده توخالی باقی خواهد ماند". مزایای اقتصادی و اجتماعی واضح و مشخص می باشند و لازم است به جای اعتماد سازی در خدمات بهداشتی، تمرکز بیشتری بر روی سرمایه گذاری و بهبود کیفیت صورت بگیرد تا برای هر کسی امکان دسترسی به خدمات بهداشتی با کیفیت بالا به راحتی فراهم شود.

تحقیقات در هشت کشور با مرگ و میر بالا در کشورهای کارائیب و آفریقا نشان داد که خدمات بهداشتی مؤثر و با کیفیت برای مادر و فرزند بسیار کمتر از آنچه که دسترسی به خدمات را پیشنهاد می دهد رایج بوده است**.**به عنوان مثال، فقط 28 درصد از مراقبت های قبل از زایمان، 26 درصد خدمات تنظیم خانواده و 21 درصد مراقبت از کودکان بیمار در این کشورها، واجد شرایط «موثر» هستند**.**

لازم به ذکر است بر اساس تحقیقات صورت پذیرفته حدود 15 درصد هزینه های بیمارستان در کشورهای با درآمد بالا به علت اشتباهات در مراقبت یا آلوده شدن بیماران در بیمارستان ها است**.**

بنابراین نظام سلامت می بایست تمرکز خود را بر مراقبت صحیح و تجربه کاربر قرار دهد تا از اعتماد به سیستم اطمینان یابد. شهروندان باید توانمند و آگاه باشند که به طور فعال در تصمیم گیری ها در مورد مراقبت های بهداشتی و طراحی الگوهای جدید مشارکت نمایند تا بتوانند نیازهای جوامع محلی را تأمین کنند**.** کارکنان مراقبت های بهداشتی باید بیماران را همچون شرکایشان ببینند و خود را متعهد به ارائه و استفاده از داده ها برای نشان دادن اثربخشی و ایمنی، این گونه از مراقبت ها کنند. بنابراین با توجه به اهمیت سلامت مادران و کودکان به عنوان گروه های آسیب پذیر لازم است که ماماها با مفهوم کیفیت آشنایی پیدا نمایند تا بتوانند مراقبتهای با کیفیت را برای این دو گروه آسیب پذیر ارائه نمایند. در این درس شما با مفهوم کیفیت ، تاریخچه و ابعاد آن و اهمیت مدیریت کیفیت در مامایی آشنا می شوید و می آموزید که چگونه فرایندهای ارتقای کیفیت را در مراقبتهای مامایی مدیریت نموده و با کمک تشکیل تیم ارتقای کیفیت در هر مکان و به هر عنوانی که مراقبت ارائه می دهید ، بطور مستمر فعالیتهای خود را ارتقا داده و با در نظر گرفتن اولویتها و نیازهای مراجعه کنندگان خود رضایتمندی آنها را فراهم نمایید.

**مشخصات روش تدریس**

این درس بطور مجازی برای شما ارائه می شود و تعداد 8 جلسه بصورت پاورپوینت در سامانه نوید بارگذاری شده است. در واتس آپ گروهی تحت عنوان ام درس تشکیل می گردد که از طریق آن گروه با شما در تماس دایم بوده و اشکالات خود را در گروه به اشتراک می کذرید تا توشیحات بصورت صوتی برای شما ارسال شود.در سامانه سمالایو نیز چند جلسه مجازی خواهیم داشت و مباحثی که نیاز به توضیح بیشتر دارند برای شما بصورت ویدیویی تدریس می شود. ضمنا جزوه نهایی درس بصورت فایل پی دی اف در سامانه آپلود شده در جلسه دوم در اختیار شما قرار می گیرد. که منبع اصلی آزمون های میان ترم و پایان ترم به شمار می رود. همچنین جهت مطالعات بیشتر در بخش مربوطه فایلهای اضافه بصورت پاور، کتاب و پی دی اف بارگذاری گردیده است.

اهداف

. آشنایی با اصول و چگونگی فرآیند مدیریت در خدمات بهداشت باروری

آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

**اهداف اختصاصی )رفتاری(:** در پایان برنامه آموزشی، انتظار می رود فراگیران قادر باشند:

**حیطه شناختی:**

پس از پایان دوره از دانشجویان انتظار میرود :

 تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای مرجع شرح دهند .

برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی پایه ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت باروری را منطبق با اصول ذکر شده در

کتابهای مرجع شرح دهند .

 مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای مرجع شرح دهند

 تعریف کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد و اجتماع نظام ارتقا )دانش

سیاستها ابزار و مهارت های لازم( را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای مرجع شرح دهند .

اصول ارتقای مستمر کیفیت توجه به نیازها و انتظارات مشتری تعهد کامل مدیریت توجه به تواناییها و ظرفیتهای فرآیندها آموزش

کلیه کارکنان دادن قدرت و اختیارات به کارکنان استفاده از روشهای آماری را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای مرجع شرح دهند .

 مفاهیم سیستم و اجزای آن فرآیند و دامنه آن را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای مرجع شرح دهند .

اصول تعالی سازمانی EFQM را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای مرجع شرح دهند .

 استراتژی ارتقای فرآیند بر اساس مدل Focus PDAF را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای مرجع شرح دهند .

 انتخاب فرایند بارش افکار تهیه نمودار جریان کار سنجش عملکرد جاری فرآیند تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرایندها برنامه

ریزی جهت رفع علت ها و اقدامات مناسب برای ارتقا را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای مرجع شرح دهند .

 نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرایند و انتخاب روش ارتقاء را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای

مرجع شرح دهند .

 نگارش برنامه جهت اجرای ارتقا و گزارش نویسی را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای مرجع شرح دهند .

 مامایی جامع نگر اصول بازدید را منطبق با اصول ذکر شده در کتابهای مرجع شرح دهند .

برای یک مشکل شایع در زمینه مامایی بطور دقیق و بر اساس اصول برنامه ریزی نماید .

**حیطه عاطفی:**

در حین آموزش مباحث مرتبط با طرح سوال در مباحث کلاسی شرکت می کند .

در تهیه و طراحی پمفلت اموزشی با نشان دادن علاقه مندی پیش قدم شده و مشارکت فعال می نماید.

علاوه بر مطالب ارائه شده در کلاس نسبت به تهیه منابع آموزشی معرفی شده توسط استاد و مطالعه ان مبادرت می کند.\_\_

.

تعيين جز غيرحضوري درس

جدول زیر را تکمیل نمایید:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **عنوان قسمت غیرحضوری** | **دليل امکان غیرحضوري بودن** | **چگونگی پوشش محتوا به شکل غیرحضوری** |
| تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی - برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی پایه |  | گذاشتن پیامهای صوتی در گروه واتس آپ و پاسخ گویی به مشکلات دانشجویان |
| تعاریف کیفیت و تاریخجه آن |  | گذاشتن پیامهای صوتی در گروه واتس آپ و پاسخ گویی به مشکلات دانشجویان |
| اصول ارتقای مستمر کیفیت توجه به نیازها و انتظارات مشتری تعهد کامل مدیریت |  | " |
| مفاهیم سیستم و اجزای آن فرآیند و دامنه آن اصول تعالی سازمانی - EFQM |  | " |

منابع درسي دانشجويان

1. آيا كتاب خاصي براي معرفي به دانشجويان به عنوان ***منبع آزمون*** در نظر داريد؟ ( بلي ( خير√

در صورت وجود جدول زير را تكميل كنيد:

|  |  |
| --- | --- |
| **مشخصات کتاب شامل عنوان، نويسندگان،مترجمين، انتشارات، سال و نوبت چاپ** | **صفحات و فصل‌هاي مشخص شده براي آزمون** |
|  |  |
|  |  |

2. آيا مقاله خاصي براي معرفي به دانشجويان به عنوان ***منبع آزمون*** در نظر داريد؟ ( بلي ( خير

در صورت وجود مشخصات كامل مقاله را بنویسید.

|  |  |
| --- | --- |
| **مشخصات مقاله شامل عنوان، نويسندگان، مجله، سال و شماره انتشار و صفحات** | **نحوه دسترسی دانشجویان به مقاله** |
| **کارگاه آموزشی ارتقای مستمر کیفیت دکتر ابوالفتح لامعی** | **آپلود در نوید** |
|  |  |

3. در صورتي كه در نظر داريد جزوه يا هر نوع محتواي ديگري (مانند محتوای الکترونیکی، فيلم، مجموعه اسلايد و ...) علاوه بر كتاب فوق يا به تنهايي به عنوان ***منبع درسی*** به دانشجويان معرفي كنيد‌، مشخصات آن را ذكر كنيد.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **نوع محتوا\*** | **مشخصات شامل عنوان و مؤلفين/**  **تهيه‌كنندگان** | **توضيحات** | **آماده بودن فایل برای بارگذاری \*\*** |
| **PDF** | **زهره سادات هاشمی** |  | **بله** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

4. ***منبع مطالعه بيشتر***

1**شواهد و مدیریت کیفیت ارتقای سلامت در بیمارستانها ترجمه:دکتر اکبر نیک پژوه**

2**کارگاه آموزشی ارتقای کیفیت دکتر ابوالفتح لامعی**

3درسهای مدیریتی از مایو کلینیک ترجمه دکتر سید غلامرضا موسوی مجد

خودآزمون ها

1. آیا برای درس خودآزمون در نظر گرفته­اید؟ ( بلي √( خير

در صورت وجود تعداد و نوع خودآزمون­ها را ذکر کنید

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **شماره** | **عنوان آزمون** | **نوع آزمون** | **مهلت پاسخ دادن دانشجویان** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

تكاليف و پروژه‌هاي دانشجويان

* **تکالیف طول ترم**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **شماره** | **عنوان تکلیف** | **شرح تکلیف** | **مهلت پاسخ دادن دانشجویان** | **مهلت فیدبک دادن مدرس** | **هدف از ارائه تکلیف** |
| 1 | تکلیف اول کلاسی | در اين تكليف در يك پاراگراف كوتاه شرح دهيد كه مفهوم کیفیت چيست؟  دلایل اهمیت کیفیت در مراقبتهای بهداشتی را در دو پاراگراف بنویسید. | 10/12/99 تا 15/12/99 | 30/12/99 | مرور فصل مربوطه از منبع درسی و درک مفاهیم مربوطه |
| 2 | تکلیف 2 کلاسی | نمودار قالبی برای فرایند بستری مادر باردار در زایشگاه را بنویسید. | 11/2/1400 تا 17/2/1400 | 25/2/1400 | مرور فصل مربوطه از منبع درسی و درک مفاهیم مربوطه |
| 3 | تکلیف کلاسی | طراحی یک بازدید در منزل ( ارائه چندکیس شامل مادر باردار، مادر شیرده ، مادر زائو و مشاوره برای تنظیم خانواده ، مشاوره پیش از بارداری )و تهیه چک لیست برای انجام آن در هر کیس بصورت یک تیم دو یا سه نفره از دانشجویان در هر مورد | 20/2/1400 تا 15/3/1400 | 25/3/1400 | برآورد توانایی دانشجو در اراده مراقبتهاب مامایی جامعه نگر |

* **پروژه پایان ترم**

1. آیا برای درس خود پروژه پایان ترم در نظر گرفته­اید؟ ( بلي ( خير√

در صورت پاسخ مثبت شرح مختصر و هدف از ارائه آن را بنویسید:

سایر فعالیت های یادگیری

**در سامانه امکان فعال سازی گفتگو (غیرهمزمان)، وجود دارد. اگر در طراحی و هدایت گفتگو دقت کافی انجام شود میتواند به پرورش تفکر انتقادی در دانشجویان کمک زیادی نماید. در صورت تمایل به استفاده از این امکان موارد زیر را تکمیل نمایید:**

* **گفتگو (فورم) گروه در واتس آپ**

موضوع گفتگو: پاسخگویی به اشکالات دانشجویان

ارزشيابي دانشجويان

1. شيوه ارزشیابی دانشجو (اجزا و بارم بندی مانند پاسخ به تکالیف، آزمون نهایی، خودآزمونها و ...) چگونه است؟ در مورد آزمون نهایی در صورت وجود هم توضیح دهید.

این توضیح را در Tab ارزشیابی در قسمت معرفی درس نوید وارد کنید.

امتحان میان ترم 7 نمره

امتحان پایان ترم 8 نمره

کوییز ها 1 نمره

حضور در کلاسهای مجازی 1 نمره

ارزشیابی تکالیف 1 نمره

پروزه پایان ترم 2 نمره